

Regulamin sklepu internetowego sukcesdokwadratu.pl

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.sukcesdokwadratu.pl, prowadzonego przez Sukces do kwadratu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruszowie 9, 58-113 Wieruszów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001187003, NIP: 8842834313, REGON: 542385204, o kapitale zakładowym 5.000 zł, adres kontaktowy: kontakt@sukcesdokwadratu.pl.

1.2. Regulamin jest dostępny w sposób ciągły na stronie www.sukcesdokwadratu.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i odtworzenie.

1.3. Sklep umożliwia w szczególności zakup kursów online na żywo, korepetycji, pomocy psychologicznej, arkuszy z zadaniami, a także zapis na szkolenia, wycieczki, kolonie i obozy, dla których mogą obowiązywać odrębne regulaminy.

2. Definicje

2.1. Organizator / Sprzedawca – Sukces do kwadratu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

2.2. Kupujący – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie i dokonująca płatności.

2.3. Opiekun/rodzic – osoba pełnoletnia dokonująca zakupu w imieniu Ucznia niepełnoletniego.

2.4. Uczeń – uczestnik kursu wskazany przez Kupującego. Minimalny wiek Ucznia wynosi 7 lat.

2.5. Prowadzący – osoba upoważniona przez Organizatora do prowadzenia zajęć.

2.6. Psycholog – osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia do świadczenia pomocy psychologicznej.

2.7. Produkt – usługi i materiały oferowane w Sklepie, w szczególności kursy online, arkusze z zadaniami, szkolenia, pomoc psychologiczna.

2.8. Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego prowadzące do zawarcia umowy.

3. Składanie zamówień i płatności

3.1. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto, wyrażonymi w złotych polskich i są cenami ostatecznymi.

3.2. Dostępne formy płatności: przelew tradycyjny, szybkie płatności online, BLIK, karta płatnicza. Płatności gotówkowe nie są możliwe.

3.3. Zamówienie zostaje zrealizowane po zaksięgowaniu wpłaty.

3.4. Kupujący może zaznaczyć w koszyku chęć otrzymania faktury VAT albo zgłosić to później mailowo. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3.5. Kupujący upoważnia Organizatora do wystawienia faktury w formie elektronicznej oraz przesłania jej na adres e-mail wskazany przy zakupie.

3.6. Organizator może udzielać rabatów i promocji. Skorzystanie z rabatu jest dobrowolne. Rabaty naliczane są przed finalizacją zamówienia po wpisaniu kodu. Promocje mogą być ograniczone czasowo. Organizator zastrzega sobie prawo skrócenia okresu promocji.

3.7. Z chwilą zaakceptowania koszyka i przesłania Zamówienia przez Kupującego dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Kupującym a Organizatorem, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

4. Realizacja usług

- 4.1. Zajęcia online odbywają się na platformie wskazanej przez Organizatora (np. ClickMeeting). Organizator zastrzega sobie prawo zmiany platformy, w tym również w trakcie trwania zajęć.
- 4.2. Po zakupie Uczeń otrzymuje dostęp do zajęć na adres e-mail wskazany przy zamówieniu.
- 4.3. Organizator może zmienić Prowadzącego w trakcie kursu bez podawania przyczyny. Uczestnicy nie mają prawa wyboru ani wskazywania Prowadzącego.
- 4.4. Organizator może zmienić termin zajęć; w przypadku istotnych zmian Kupujący może żądać proporcjonalnego zwrotu środków.
- 4.5. Organizator zastrzega sobie prawo nieuruchomienia kursu. W takim przypadku Kupujący otrzyma zwrot środków w terminie 7 dni licząc od podjęcia decyzji przez Organizatora i powiadomienia o tym fakcie Kupującego.
- 4.6. W przypadku zdarzeń losowych (np. choroba Prowadzącego, nieprzewidziany brak połączenia, prądu itp.) zajęcia mogą się nie odbyć. Organizator niezwłocznie poinformuje o tym Uczestników i wyznaczy nowy, wiążący termin, kiedy zajęcia zostaną odrobione.

5. Zasady uczestnictwa w zajęciach

- 5.1. Podczas zajęć sprawdzana jest obecność.
- 5.2. Nieobecność Ucznia nie stanowi podstawy do żądania zwrotu środków.
- 5.3. Organizator nie ma obowiązku informowania Opiekuna/rodzica o nieobecności Ucznia. Kupujący może jednak zapytać mailowo (z adresu użytego przy zakupie), czy Uczeń uczęszcza na zajęcia. Organizator po sprawdzeniu u Prowadzących odpowiada w ciągu nie dłuższym niż 5 dni roboczych.
- 5.4. Uczeń zobowiązany jest do kulturalnego zachowania i stosowania się do poleceń Prowadzącego.
- 5.5. W przypadku zakłócania przebiegu zajęć, Prowadzący ma prawo usunąć Ucznia z zajęć i poinformować o tym Organizatora. Organizator nie informuje Opiekuna, chyba że zostanie o to zapytany.
- 5.6. Zabrania się nagrywania zajęć przez Uczestników. Organizator nie odpowiada za ewentualne nielegalne nagrania dokonane przez uczestników.
- 5.7. Uczestnicy zobowiązani są do nieudostępniania materiałów kursowych osobom trzecim.

6. Odstąpienie od umowy

- 6.1. Kupujący będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, z wyjątkiem sytuacji, gdy kurs został rozpoczęty lub materiały cyfrowe zostały udostępnione.
- 6.2. Prawo odstąpienia nie przysługuje także w przypadku usług rozpoczętych i zrealizowanych.

7. Reklamacje

- 7.1. Reklamacje należy składać wyłącznie na adres e-mail: kontakt@sukcesdokwadratu.pl.
- 7.2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni.
- 7.3. Organizator może zaproponować proporcjonalny zwrot środków w przypadku odwołania zajęć z winy Organizatora.

8. Odpowiedzialność

- 8.1. Organizator nie odpowiada za wyniki egzaminów państwowych, do których przygotowują kursy.
- 8.2. Organizator nie odpowiada za problemy techniczne po stronie Ucznia, w tym brak sprzętu, Internetu lub prądu.
- 8.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nielegalne działania uczestników (np. nagrywanie zajęć, rozpowszechnianie materiałów).

8.4. W przypadku naruszenia regulaminu Organizator ma prawo do usunięcia Ucznia z zajęć, rozwiązania umowy bez zwrotu środków oraz dochodzenia odszkodowania lub rekompensaty finansowej.

9. Dane osobowe

9.1. Dane osobowe Kupujących i Uczestników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.

9.2. Szczegóły przetwarzania danych określa Polityka prywatności dostępna na stronie Sklepu.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Kontakt z Organizatorem odbywa się wyłącznie na adres e-mail: kontakt@sukcesdokwadratu.pl lub za pośrednictwem korespondencji na adres siedziby Organizatora. Odpowiedzi mogą być udzielane także z innych adresów należących do Organizatora.

10.2. Organizator odpowiada na zapytania w terminie do 5 dni roboczych.

10.3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Organizatora.

10.4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności zmian prawa lub oferty.

11. Prawa autorskie

11.1. Wszystkie materiały kursowe, arkusze, nagrania, prezentacje i inne treści udostępnione w ramach kursów oraz usług są własnością Organizatora i podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów prawa autorskiego.

11.2. Kopiowanie, rozpowszechnianie, publikowanie, udostępnianie osobom trzecim lub wykorzystywanie materiałów w celach komercyjnych bez zgody Organizatora jest zabronione.

11.3. Naruszenie praw autorskich skutkuje odpowiedzialnością cywilną i karną, a Organizator ma prawo dochodzić odszkodowania za powstałe straty.

12. Zmiana programu zajęć

12.1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania drobnych modyfikacji programu kursu lub zakresu omawianych zagadnień w celu lepszego dostosowania zajęć do poziomu i tempa pracy grupy.

12.2. Zmiany te nie stanowią podstawy do odstąpienia od umowy ani do żądania zwrotu środków.

13. Usługi dodatkowe

13.1. Organizator może oferować inne formy usług edukacyjnych, takie jak konsultacje indywidualne, korepetycje, warsztaty, webinary lub inne formy zajęć.

13.2. Niniejszy Regulamin obejmuje wszystkie usługi dostępne w Sklepie, chyba że dla danej usługi przewidziano odrębny regulamin.

14. Postanowienia techniczne

14.1. Do korzystania z kursów online niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna wersja przeglądarki internetowej oraz aktywne konto e-mail.

14.2. W przypadku niektórych kursów Organizator może zalecić używanie kamery i mikrofonu – informacja o tym znajduje się w opisie kursu.

14.3. Zapewnienie odpowiednich warunków technicznych leży po stronie Uczestnika/Kupującego. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości uczestniczenia w zajęciach spowodowany niewłaściwym sprzętem lub brakiem dostępu do Internetu.

15. Wejście w życie

15.1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem podjęcia przez wspólników (tj. 5 sierpnia 2025 r.).

15.2. Regulamin zostaje opublikowany na stronie internetowej Organizatora i obowiązuje do czasu wprowadzenia jego zmian, zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale 10 „Postanowienia końcowe”.